

Regulamin sprzedaży biletów online

Regulamin sprzedaży biletów internetowych Everest Production S.C.

1. Postanowienia ogólne

1.1. 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane przez Everest Production S.C. , ul. Objazdowa 56a/2c, 54-511 Wrocław, NIP: 8943046729, Regon: 022163468 dalej Teatr za pośrednictwem strony internetowej spektaklprometeusz.com

1.2. Zakup biletu online oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez Nabywcę.

1.3. Sprzedaż biletów online odbywa się przez stronę internetową Teatru oraz, w przypadku współpracy z partnerami zewnętrznymi, za pośrednictwem platform zewnętrznych.

2. Definicje

2.1. Bilet – dokument elektroniczny lub papierowy uprawniający do wstępu na wydarzenie organizowane przez Teatr, zakupiony za pośrednictwem strony internetowej Teatru.

2.2. Nabywca – osoba, która zakupiła bilet na wydarzenie organizowane przez Teatr.

2.3. Wydarzenie – spektakl, koncert, performance lub inne wydarzenie artystyczne organizowane przez Teatr: Spektakl Prometeusz

2.4. Strona internetowa – witryna internetowa Teatru spektaklprometeusz.com na której odbywa się sprzedaż biletów.

2.5. Dane osobowe - informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przetwarzane przez Teatr w celu realizacji sprzedaży biletów.

3. Zakup biletów

3.1. Bilety na wydarzenia organizowane przez Teatr można nabyć za pośrednictwem strony internetowej Teatru.

3.2. Przed dokonaniem zakupu biletów, Nabywca zobowiązany jest do zapoznania się z ofertą Teatru, w tym szczegółami wydarzenia (datą, godziną, ceną biletu).

3.3. Zakupu biletu można dokonać wyłącznie po dokonaniu pełnej płatności.

3.4. W przypadku sprzedaży biletów na wydarzenia w różnych przedziałach cenowych, Nabywca dokonuje wyboru miejsca oraz kategorii cenowej.

3.5. Po zakończeniu zakupu, Nabywca otrzymuje potwierdzenie transakcji na podany w procesie zakupu adres e-mail zawierające szczegóły biletu.

3.6. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu systemu płatniczego PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186, krajową instytucję płatniczą, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisaną do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444 T: + 48 61 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Klient), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00, Email: help@payu.pl

3.7. Teatr nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez PayU, o którym mowa w pkt 3.6. powyżej oraz za działania lub zaniechania PayU

3.8. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów online w każdej chwili, bez podawania przyczyn. Teatr poinformuje o zakończeniu sprzedaży biletów online na stronie internetowej www.spektaklprometeusz.com

3.9. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży online nie jest równoznaczny z brakiem biletów w kasach biletowych Teatru.

4. Ceny biletów i płatności

4.1. Ceny biletów zależą od rodzaju wydarzenia, kategorii miejsc oraz daty wydarzenia.

4.2. Ceny biletów są podawane w złotych polskich i zawierają wszystkie obowiązujące podatki.

4.3. Płatności za bilety dokonywane są za pośrednictwem systemów płatności internetowych, akceptowanych przez Teatr.

4.4. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany cen biletów, jednak ceny obowiązujące w chwili zakupu są ostateczne.

5. Realizacja biletów

5.1. Po dokonaniu zakupu biletu online, Nabywca otrzymuje elektroniczny bilet na podany adres e-mail, który może być wydrukowany lub zaprezentowany w formie elektronicznej przed wejściem na wydarzenie.

5.2. Bilet należy zachować w formie elektronicznej lub papierowej przez cały czas trwania wydarzenia, aby umożliwić jego kontrolę przy wejściu.

6. Zwroty i wymiana biletów

6.1. Bilety zakupione online nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem przypadków, gdy wydarzenie zostało odwołane przez Teatr.

6.2. W przypadku odwołania wydarzenia przez Teatr, Nabywca ma prawo do zwrotu pełnej kwoty za bilet.

6.3. W przypadku zmiany daty wydarzenia, Nabywca ma prawo do wymiany biletu na nową datę lub zwrotu pieniędzy, jeśli nie jest w stanie uczestniczyć w nowym terminie.

6.4. Reklamacje dotyczące zakupu biletów można składać w ciągu 14 dni od daty zakupu. Reklamacje należy wysłać na adres e-mail Teatru info@everest-production.eu

6.5. Rozpatrzenie reklamacji dotyczącej sprzedaży online biletów następuje nie później niż

w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.

6.6. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Nabywcy jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

6.7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Teatr w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty ich złożenia.

6.8. Teatr zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Nabywcą jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

7. Odpowiedzialność Teatru

7.1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Nabywcę podczas dokonywania zakupu, w tym błędne wprowadzenie danych kontaktowych lub wyboru niewłaściwego wydarzenia.

7.2. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za utratę biletów zakupionych online w wyniku działania siły wyższej (np. awarie systemu internetowego, zdarzenia losowe).

7.3. W przypadku wykrycia nieprawidłowości lub podejrzeń o oszustwa, Teatr zastrzega sobie prawo do unieważnienia biletów.

8. Ochrona danych osobowych

8.1 Administratorem danych osobowych Nabywców jest Teatr <nazwa, adres>

8.2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji sprzedaży biletów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (niezbędność do wykonania umowy) oraz, w przypadku zgód marketingowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

8.3. Dane osobowe mogą być przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla celów księgowych i podatkowych).

8.4. Prawa osób, których dane dotyczą Nabywca ma prawo do:

- 1) Dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO).
- 2) Sprostowania danych (art. 16 RODO), z zastrzeżeniem, że nie można zmienić danych transakcyjnych po zakupie biletu.
- 3) Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO), z wyjątkiem danych wymaganych do celów podatkowych i księgowych, które są przechowywane przez 5 lat.
- 4) Ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), jeśli użytkownik wnosi sprzeciw wobec marketingu lub kwestionuje poprawność danych.
- 5) Przenoszenia danych (art. 20 RODO), o ile dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie wynikają z obowiązków księgowych.
- 6) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO), jednak nie można sprzeciwić się przetwarzaniu danych koniecznych do realizacji umowy zakupu biletu.

7) Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (art. 7 ust. 3 RODO) – dotyczy wyłącznie marketingu i newslettera.

8) Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku podejrzenia naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.

8.5. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Teatru (www).

9. Postanowienia końcowe

9.1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie.

9.2. Zmiana regulaminu nie ma wpływu na zawarte wcześniej umowy sprzedaży biletów.

9.3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Teatru <nazwa strony www>

9.4. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów i produktów przez Kupującego. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

9.5. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.

9.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.